

Ducati Warranty

ドゥカティジャパン新車保証

製造時の不具合に起因する故障を、新車登録日より2年間距離無制限で保証いたします。

ドゥカティジャパンネットワークにて走行1,000kmまたは登録後6ヶ月の初回点検と、10,000km毎または12ヶ月毎の定期点検を行っていただくことが条件となります。

Ducati Assistance

新車登録から2年間、24時間・365日のロードサイドアシスタンス

万一のトラブルの際にはフリーダイヤルにてオペレーションセンターが対応させていただき、下記のサービスを基本的に無償にて提供いたします。

- 応急処置のためのアドバイス、ガソリンスタンドなどの情報提供。
- 最寄りのドゥカティジャパンネットワークまでの車両移動。
- 目的地までの代替交通機関、宿泊先の手配、及びそれらの料金の負担。

《ドゥカティアシスタンスの詳細》

1. アシスタンスへの登録

ドゥカティジャパンが輸入し、ドゥカティジャパンネットワーク(ストア・ディーラー)にてご購入いただいた全ての新車車両が対象で、車両登録時に自動的に無償でドゥカティアシスタンスに登録されます。お買い上げの販売店より**DUCATICARD**を発行いたします。

2. サービス期間

新車登録日より2年間有効です。

3. サービスの概要

道路上での故障等で車両が走行不能となった場合、24時間365日フリーダイヤルで対応させていただき、下記のサービスを無償にて提供いたします。

- 現場でのクイックサービス(現場での修理が可能と判断された場合、出張いたします)
ただし、自宅等通常保管場所は除きます。また、バッテリー上がりはジャンプ作業のみとなります。
- ドゥカティジャパンネットワーク店舗への車両移動(200kmまで)
- レンタカーや鉄道など代替交通機関の手配、及びその料金負担(詳細は右ページの表をご覧ください)
- 宿泊施設の手配、及びその料金負担(詳細は右ページの表をご覧ください)
- ご自宅等へのメッセージ取次ぎ
- 修理完了車両引取りのための交通手段

4. サービスの対象

ドゥカティアシスタンスは車両に付帯するものであり、運転者が車両の所持者でない場合や同乗者にも適用されます。各種サービスは車検証に記載される乗車定員を上限とし、トラブル発生時の運転者・同乗者全てが対象となります。

《ドゥカティアシスタンスのサービスの詳細》

出張修理	バッテリージャンプ、ガス欠対応、応急修理
レッカーサービス	最寄り、または最長200kmまでのご希望のストア・ディーラー
代車の利用(レンタカー)	最長2日間のレンタカー費用
宿泊施設の利用	1泊あたり¥20,000×2泊まで×乗車人数
移送車両の保管	入庫先の営業開始時間まで
代替交通機関の利用	飛行機、新幹線などの交通実費(エコノミー)、50kmまでのタクシー利用
ピックアップサポート	整備車両回送費、または引取りの際の交通実費(1名分)

保証対象外: 以下の場合は有償にてサービスの提供を行います。

1. 違法改造車のトラブル全般
2. ドゥカティカード不携帯、または車検証不携帯時のトラブル全般
3. 無免許並びに飲酒運転時のトラブル全般
4. レース並びにオフロードでのトラブル全般
5. レンタカー、教習車、営業車として使用の場でのトラブル全般
6. 盗難、並びに自然災害、テロ等に起因するトラブル全般
7. 度重なる同一原因によるアシスタント利用
8. 鍵並びにシリンダーの破損、紛失等による鍵の複製
9. 転落車の引き上げ
10. 脱輪、パンク(走行中も含む)等の自損事故を含む道路交通法に定める交通事故
11. 取扱説明書及びメンテナンスノートの記載を遵守しないことに起因するトラブル全般(例: 冬季期間中の長期放置等)
12. 自宅等通常保管場所でのトラブル全般

Ducati 延長保証パッケージ EVER RED

車両ご購入時にわずかなご負担をいただくだけで、ドゥカティワランティとドゥカティアシスタンスをさらに1年間延長して利用することができます。詳しくは、ドゥカティジャパンネットワークにお問い合わせください。

FORMULA



Ducati Protection

車両本体価格の2.75%の会費をお支払いの上、ドゥカティプロテクションクラブにご入会いただくと、初度登録から2年間の盗難補償制度ドゥカティプロテクションが受けられます。

万一盗難に遭われた場合、下記の額面の新車購入券を発行し、新車購入代金の一部として補償いたします。

- 1年目: 盗難に遭われた車両のメーカー希望小売価格(消費税別)の**90%**
- 2年目: 盗難に遭われた車両のメーカー希望小売価格(消費税別)の**80%**
- 警察への盗難届出後30日経過しても車両が発見されない場合に新車購入券を発行いたします。
- 新車購入券はドゥカティジャパンネットワークのみでご使用いただけます。
- 初度登録後1年以内であればドゥカティプロテクションクラブへご入会いただけます。

《ドゥカティプロテクションの手続きの流れ》

